

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Paso Seguro Creando Futuro, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: BRENDA ELIZABETH RAMIREZ PRECIADO

ESTANCIEROS NO. 117, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 37150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: FACHADA BLANCA PORTON CAFE ENTRE CALLE BLVD CAMPESTRE Y CALLE AV. LEON

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@pasoseguro.com.mx 4777170310
EXT. 1020

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/08/2023 11:22:38 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Guanajuato	BRENDA ELIZABETH RAMIREZ PRECIADO ESTANCIEROS NO. 117, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 37150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: FACHADA BLANCA PORTON CAFE ENTRE CALLE BLVD CAMPESTRE Y CALLE AV. LEON TELÉFONO(S): 4777170310 EXT. 1020 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@pasoseguro.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;
Puebla	SAMUEL LOPEZ HERNANDEZ BOULEVARD NORTE NO. 2210 INT LOCAL 34, COLONIA LAS HADAS C.P. 72070 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: POR EL ESTACIONAMIENTO DE LA PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE 15 DE MAYO Y CALLE AV 26 PTE TELÉFONO(S): 2228136040 EXT. 2000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): samuel.lopez@pasoseguro.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;
Tlaxcala	GUADALUPE PORTILLO ANGULO AV. 5 DE MAYO NO. 201 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 90300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:APIZACO ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: EL TERCER LOCAL ANTES DE LA AV. CUAUHTÉMOC ENTRE CALLE AVENIDA HIDALGO Y CALLE AVENIDA CUAUHTÉMOC TELÉFONO(S): 2414176215 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): guadalupe.portillo@pasoseguro.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;
Veracruz	LEVY JABNEEL PÉREZ SALAS FRANCISCO I MADERO NO. 5 INT LOCAL 4, COLONIA CENTRO C.P. 91270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PEROTE ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA LA GLORIA HASTA AL FONDO ENTRE CALLE BENITO JUÁREZ Y CALLE C. BELISARIO DOMINGUEZ TELÉFONO(S): 2826882618 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): levy.perez@pasoseguro.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;